በኛ የቨርቿል እንክብካቤ አማራጮች ተሰላችተዋል?

በትኩሳት ተይዘው በፍጥነት መታየት ይፈልጋሉ?
በቨርቿል የሚሰጥ እንክብካቤ ባሉበት ቦታ ለሚደረግልዎት እንክብካቤ ምቹ አማራጭ ነው።

አሁኑኑ እንክብካቤ ያግኙ የቪዲዮ/የስልክ ጉብኝት	24/7 ማግኘት ይቻላል። በKP የሞባይል መተግበርያዎ ላይ ወይም በkp.org/get care ላይ ይገኛል።
የአንላይን-ጉብኝት የአንላይን መጠይቅ	ጥቂት ጥያቄዎችን አንላይን ይመልሱና አንድ ዶክተር በ2 ሰዓት ውስጥ መልሶ ያናግርዎታል።
የአንላይን ነርስ ቻት	የ24/7 አገልግሎት ከሚሰጡት አማካሪ ነርሶቻችን ጋር በአንላይን ቻት ያድርጉ ወይም ስለ ህክምና መዝገቦችዎ ይወያዩ።

ጠቃሚ ቁጥሮች

የእንክብካቤ ቡድንዎን ለማነጋገር ለህክምና ቡድንዎ ደህንነቱ በተጠበቀ ሁኔታ መልዕክት ለመላክ KP.orgን ወይም የKP ሞባይል መተግበሪያን ይጠቀሙ።

ከአማካሪ ነርስ ጋር 24/7 ይነጋገሩ	**800-777-7904**
የክሊኒካዊ የመረጃ ማእከል የቀጠሮ ማስያዣ የስልክ መስመር *ቀጠሮ ያስይዙ፣ ስለ ቀጠሮ እና ከጤና እንክብካቤ ቡድንዎ ጋር ለመገናኘት ስለሚያስፈልግዎት ድጋፍ ጥያቄዎች ይጠይቁ*	**800-777-7904**
የስነ ባህሪ ጤና (ከሰኞ እስከ አርብ፣ ከ7am-7pm ሰዓት) ከስራ ሰዓታት በኋላ ለመደወል የስልክ መስመር	**866-530-8778** **800-677-1112**
የአባላት አገልግሎት የጥሪ ማዕከል *ስለ አካውንት መረጃ፣ ስለ ብቁነት/ሽፋን እና ሌሎችም ጉዳዮች ጥያቄዎች ካሉ*	**800-777-7902**

KAISER PERMANENTE®

የጤና እንክብካቤዎን ዛሬ ማቀናጀት

ለህክምና ምርመራ ሲሄዱ ስለሚጠብቁት ነገር፥

- ❑የደም ግፊትዎነም እና ክብደትዎን እንለካለን።
- ❑ሊናገሯቸው የሚፈልጓቸውን 2ቱን ዋና ዋና ነገሮች ለዶክተርዎ ለመናገር ዝግጁ ይሁኑ።
- ❑በህኪም ትእዛዝ ስለሚወስዷቸው ስለማናቸውም መድሃኒቶች ይነጋገሩ።
- ❑ጨርሰው ከመመለስዎ በፊት ወደቀጣዮቹ የርስዎ እርምጃዎች እናልፋለን።

ዛሬ ተገቢውን እንክብካቤ እንድናደርግልዎት ስለፈቀዱልን እናመሰግናለን!

KAISER PERMANENTE®

የምርመራ ውጤቶችዎን መረዳት

የላቦራቶሪ እና የራጅ ምርመራ ውጤቶችዎን KP.org ላይ ወይም KP መተግበርያ ላይ ይመልከቱ። ዝግጁ ሲሆኑ ኢሜይል እናደርልዎታለን ወይም የጽሁፍ መልእክት እንልክልዎታለን።

አብዛኛውን ጊዜ የምርመራ ውጤቶችዎን ዶክተርዎ ከማየቱበፊት እርስዎ ያዩዋቸዋል። ዶክተርዎ ሁሉም የምርመራ ውጤቶች እስኪመጡለት ጠብቆ ሁሉንም ውጤቶች በአንድ ጊዜ ነው የሚያያቸው።

- ❑ **አብዛኛዎቹ ጤናማ የምርመራ ውጤቶች** ጤናማ ናቸው ከሚል በዶክተርዎ ከሚሰጥ ማስታወሻ ጋር ይመጣሉ።
- ❑ **ውጤቶች ለመድረስ ምን ያህል ጊዜ ይወስዳሉ።** የላቦራቶሪ ውጤቶች ለመድረስ ከ1 እስከ 2 የስራ ቀናት ይወስዳሉ። ራጅ/ኤክስ ሬይ እስከ 3 የስራ ቀናት ይወስዳል። ለሌሎች ምርመራዎች ምን ያህል መጠበቅ እንዳለብዎት እንነግርዎታለን።
- ❑ **ስለ ውጤቶችዎ ሌሎች ጥያቄዎች አሉዎት?** ዶክተርዎ በሁሉም የምርመራ ውጤቶችዎ ላይ አንዴ አስተያየት ከሰጠ በኋላ፣ ለማናቸውም ቀሪ ጥያቄዎች ቀርበው ይነጋገሩ።

መድሃኒት ከመድሃኒት መደብር መውሰድ?

የሚወስዷቸው ቀጣይ እርምጃዎች ዝግጁ መሆኑን ያረጋግጣሉ

ዶክተርዎ አንድ መድሃኒት ሲያዝ፣ መድሃኒቱን ከመውሰድዎ በፊት ትእዛዙ በመድሃኒት መደብሩ ዘንድ እንዲጀመር ማድረግ አለብዎት።

ይህንን በሁለት መንገዶች ሊያደርጉት ይችላሉ:

1. **KP.org/KP app:** መድሃኒቱን ወስደው ትእዛዙን ያጠናቁ። መድሃኒቱን ከKP መድሃኒት መደብር ለመውሰድ ወይም እንዲላክልዎት ይምረጡ።
2. **ወይም መድሃኒትዎ እንዲሰጥዎ ለመጠየው ወደ KP መድሃኒት መደብርዎ ሄደው** በመስኮት ያናግሩ።

ተጨማሪ መድሃኒት ለመውሰድ – ወረፋ አይጠብቁ። KP.org ወይም መተግበርያው ላይ ባለው የመድሃኒት መደብር ክፍል ውስጥ KP Prescription Delivery የሚለውን ይምረጡ።

ሪፈራል በኢንተርኔት ስለሚሰራበት ሁኔታ

ለህክምና በሚሄዱበት ጊዜ ዶክተርዎ አብዛኛዎቹን አዳዲስ ሪፈራሎች ይቀጥራል ወይም KP.org ወይም KP መተግበርያ ላይ የቀጠሮ ቲኬት ያስቀምጥልዎታል።

ለአንዳንድ ሪፈራሎች፣ አስቀድመው እንዲያስመዘግቡ ወይም ቀጠሮ እንዲያስይዙ መምሪያው ይደውልልዎታል (እንደዚያ በሚሆንበት ጊዜ እንነግርዎታለን)።

ባለፉት 3 ዓመታት ውስጥ በስፔሻሊስት ታይተው ከሆነ፣ አዲስ ሪፈራል አያስፈልግዎትም። KP.org ላይ ያስመዝግቡ ወይም ወደ ቀጠሮ ማስያዣ ስልክ መስመር ይደውሉ፣ እኛ ከተገቢው ክፍል ጋር እናገናኝዎታለን።

ጥያቄ አለዎት? ልንረዳዎት ዝግጁ ነን!

ከእንክብካቤ ማስተባበርያ ግጠታለያዎ ይጀምሩ። በዶክተርዎ የተመከሩ ቀጣይ እርምጃዎችን እና የኛን አገልግሎቶች ለመጠቀም የሚያስፈልጉዎትን መረጃዎች ይዘረዝራል።

KP.org ወይም KP መተግበርያ ላይ መልእክት ይላኩልን። በማናቸውም ጊዜ ለእንክብካቤ ቡድንዎ መጻፍ ይችላሉ። አንላይን መሆን አይፈልጉም? ወደ ስልክ ቁጥር 800-777-7904 ይደውሉ፣ እኛ መልእክትዎን ለትክክለኛው ዶክተር እንልክልዎታለን።

አስፈላጊ የመልእክት መረጃዎች: ሌላ መልእክት ደግመው ከመላክዎ በፊት የክብካቤ ቡድንዎ ለላኩለት መልእክት መልስ እንዲሰጥዎ ሁለት የስራ ቀን ይስጡት።

አስቸኳይ እንክብካቤ እና ሆስፒታሎች

ከስራ ሰዓት በኋላ እንክብካቤ ማግኘት ፈልጋሉ? የአማካሪ ነርስ የስልክ መስመር ላይ ይደውሉ። በትክክል የሚያስፈልግዎትን እንክብካቤ እንዲያገኙ እናግዝዎታለን - ቨርቿል ወይም በአካል በመገኘት።

የኛ 24/7 የላቁ የአስቸኳይ እንክብካቤ ማግኛ ቦታዎች አብዛኛውን ጊዜ ከER የበለጠ አነስተኛ ወረፋ ነው ያላቸው። የእንክብካቤ ቡድንዎ ሙሉ የጤና ምዝገባዎን ማየትም ይችላል። እነዚህ ቦታዎች የት የት እንዳሉ ለማወቅ KP.org ላይ ይመልከቱ።