¿Ya Probó Nuestras Opciones de Atención Virtual?

¿Tiene fiebre y necesita que le atiendan rápidamente?
La atención virtual es una opción conveniente para recibir asistencia donde se encuentre.

Consultas por **Get Care Now (Obtenga Atención Ahora)** ideo o por Teléfono	Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Puede acceder a través de la aplicación móvil de Kaiser Permanente (KP) o en **kp.org/get care** (haga clic en "Español").
Consulta Electrónica Cuestionario En Línea	Responda algunas preguntas en línea y recibirá respuesta de un médico, por lo general en un plazo de 2 horas.
Enfermero En Línea Chat	Converse por chat en línea con nuestro enfermero consejero, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, o hable sobre sus registros médicos.

Números de Teléfono Importantes

Para comunicarse con su equipo de atención: Use kp.org/espanol o su aplicación de KP para enviar mensajes seguros a su equipo de atención.

Hable con un enfermero consejero las 24 horas del día, los 7 días de la semana.	**800-777-7904**
Línea para citas de la Central de Llamadas de Asuntos Cínicos *Haga una cita, pregunte sobre citas o reciba ayuda para comunicarse con su equipo de atención médica.*	**800-777-7904**
Salud del Comportamiento (lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 7:00 p. m.) Línea para llamadas después del horario normal	**866-530-8778** **800-677-1112**
Central de Llamadas de Servicio a los Miembros *Preguntas sobre información de la cuenta, elegibilidad/cobertura y más.*	**800-777-7902**

KAISER PERMANENTE®

Coordinación de Su Atención Hoy



What to expect at your visit:

- ❑ Revisaremos su presión arterial y su peso
- ❑ Esté preparado para decirle a su médico las 2 cosas más importantes de las que desea hablar.
- ❑ Hable sobre cualquier medicamento recetado que esté tomando.
- ❑ Analizaremos lo que debe hacer antes de que se vaya.

¡Gracias por permitirnos cuidar hoy de usted!

Cómo Interpretar los Resultados de Su Prueba

Vea los resultados de sus análisis y radiografías en **kp.org/espanol** o en la aplicación de KP. Le enviaremos un correo electrónico o un mensaje de texto cuando estén listos.

Por lo general, verá sus resultados antes que su médico.
Su médico espera a que lleguen todos los resultados y, luego, los revisa juntos.

- ❑ **La mayoría de los resultados normales** vienen con una nota de su médico que dice que son normales.
- ❑ **Cuánto tardan los resultados**. Los resultados de laboratorio tardan de 1 a 2 días hábiles. Las radiografías pueden tardar hasta 3 días hábiles. Le diremos qué puede esperar para otras pruebas.
- ❑ **¿Tiene preguntas sobre sus resultados?** Una vez que su médico le comente todos sus resultados, comuníquese si tiene alguna pregunta pendiente.



¿Va a Recoger un Medicamento en la Farmacia?
Siguientes Pasos: Asegúrese de que Esté Listo

Cuando su médico le ordena un medicamento, usted debe iniciar el pedido en la farmacia antes de recogerlo.

Puedes hacerlo de dos maneras:

1. **kp.org/espanol o en la aplicación de KP:** Seleccione el medicamento y complete el pedido. Elija si desea recogerlo en una farmacia de KP o que se lo envíen.
2. **O bien, vaya a su farmacia de KP y regístrese** en ventanilla para solicitar que le surtan el medicamento.

Para volver a surtir recetas, evite hacer fila. Elija Entrega de medicamentos recetados de KP en la sección Farmacia de kp.org/espanol o en la aplicación.

Cómo funcionan los referidos a especialistas

Su médico programa la mayoría de los nuevos referidos durante su visita, o le deja un boleto de programación en **kp.org/espanol** o en la aplicación de KP.

Para algunos referidos, el departamento le llamará para programar la visita (le avisaremos cuando ese sea el caso).

Si vio a un especialista en los últimos 3 años, no necesita un nuevo referido. Reserve en **kp.org/espanol** o llame a la línea de citas y le conectaremos con el recurso correspondiente.

¿Tiene Alguna Pregunta? ¡Estamos Aquí para Usted!

Comience con el Resumen de coordinación de la atención de su visita. Incluye los siguientes pasos recomendados por su médico y consejos para usar nuestros servicios.

Envíenos un mensaje a través de kp.org/espanol o de la aplicación de KP. Puede escribir a su equipo de atención en cualquier momento. ¿No desea hacerlo por internet? Llame al 800-777-7904 y le enviaremos su mensaje al médico correspondiente.

Consejo para enviar mensajes: Espere dos días hábiles para que su equipo de atención le responda antes de enviar otro mensaje.

Atención de Urgencia y Hospitales

¿Necesita atención después del horario normal? Llame a la Línea de Consejos de Enfermería. Le ayudaremos a encontrar la mejor atención para usted, virtual o en persona.

Nuestros Centros de Atención de Urgencia Avanzada, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, suelen tener tiempos de espera más cortos que la sala de emergencias (Emergency Room, ER). Además, su equipo de atención puede ver su historia clínica completa. Consulte kp.org/espanol para conocer las ubicaciones.